



## ОСНОВНИ ПРАВИЛА НА ПРОИЗВОД - КРЕДИТ 0% КАМАТА

## **1. ЦЕЛТА НА ДОКУМЕНТОТ**

1.1. Правилата наведени во овој документ се основата на која се гради политиката на поднесување на Апликација, одобрување, исплата и затварање кредити од производот Кредит со 0% камата од Финансиското друштво Флекс Кредит ДОО Скопје.

## **2. ОПИС НА ПРОИЗВОДОТ**

- 2.1. Сума на кредитот – од 5 000 до 12 000 денари.
- 2.2. Рок за исплаќање – од 1 до 14 дена.
- 2.3. Фиксна годишна каматна стапка 0 %.
- 2.4. Вкупен износ на камата 0 денари.
- 2.5. Дневна каматна стапка 0 %.
- 2.6. Годишна стапка на вкупните трошоци на кредитот (СВТ) 0 %

## **3. КОНТРОЛА**

Контролата на непочитување на правилата, распишани во овој документ е на одговорните лица:

- 3.1. У – Управител
- 3.2. ОД – Оперативен Директор
- 3.3. КО – Кредитен Оддел

## **4. УСЛОВИ ЗА ПОДНЕСУВАЊЕ НА АПЛИКАЦИЈА ОД СТРАНА НА БАРАТЕЛ НА КРЕДИТ**

- 4.1. За аплицирање за склучување на Договор за кредит со Давателот на кредит, барателот на кредит треба да ги исполнува следниве услови:
  - да е физичко лице над 18 години, но не постаро од 85 години со статус на потрошувач согласно чл. 2, т. 1 од Законот за заштита на потрошивачите при договори за потрошувачки кредити,
  - да е државјанин на Република Северна Македонија, кој има постојано живеалиште на територијата на Република Северна Македонија,
  - да има деловна способност да склучува правно обврзувачки договори,
  - да поседува важечки документ за идентификација,
  - да поседува сопствена трансакциска сметка во банка регистрирана во Република Северна Македонија,
  - да има редовни приходи врз основа на вработување, вршење на сопствена дејност, примања по основ на инвалидска пензија, старосна пензија или други приходи од други извори и да поседува соодветни документи за нивно докажување,
  - е способен да го врати Кредитот заедно со сите други плаќања на Давателот на кредит,
  - да не е носител на јавна функција или лице поврзано со носител на јавна функција по дефиниција од Законот за спречување перење пари и финансирање на тероризам.
- 4.2. За било какви грешки при пополнување на податоци, настанати по вина на Корисникот на кредитот, Давателот на кредит не сноси одговорност и сите последици од таквите грешки паѓаат на товар на Корисникот на кредитот.
- 4.3. Одобрувањето на Кредитот зависи од успешната потврда на Апликацијата и проценката на Кредитниот ризик.

## **5. ИЗВЕСТУВАЊА МЕЃУ СТРАНИТЕ**

- 5.1. Сите известувања меѓу Страните во врска со Договорот се вршат:
  - преку застапник во текот на лична средба со Корисникот на кредитлично во деловните простории на Давателот на кредит;

- преку препорачана пошта;
  - преку телефон или порака;
  - преку е-маил;
- 5.2. Адресата на Давателот на кредит за сите дописи е ул. Даме Груев бр.5/8-кат 5 1000 Скопје, 1000 Скопје, Република Северна Македонија.
- 5.3. Давателот на кредит го задржува правото да ги сними и чува телефонските повици со Корисникот на кредит во врска со извршувањето на Договорот и/или наплатата на износите кои Корисникот на кредит му ги должи на Давателот на кредит според Договорот, а согласно Законот за заштита на личните податоци.
- 5.4. Давателот на кредит не одговара за предизвикани штети на Корисникот на кредит, настанати како резултат на проблеми во работењето на мобилните оператори, паѓање на системот, доцнење за испраќање на текстот и/или губење на текстуална порака.

## 6. УСЛОВИ ЗА ОДОБРУВАЊЕ НА КРЕДИТИ

- 6.1. Давателот на кредит ќе одобри и исплати кредит на Корисникот на кредит доколку кумулативно се исполнетни следните услови:
- Корисникот на кредит ги исполнува условите од точка 4.1 од овие Правила,
  - Корисникот на кредит има поднесно Апликација и истата е одобрена од страна на Давателот на кредит,
  - Корисникот на кредит ги прифатил и потпишал Договорот за кредит и неговите прилози,
  - Корисникот на кредит ќе добие позитивен кредитен резултат од кредитната контрола извршена од страна на Давателот на кредит.
- 6.2. Кредитот се враќа во рок од 1 до 14 дена од одобрувањето на кредитот.
- 6.3. ***Износот на одобриениот кредит Кредит со 0% камата не може да изнесува над 12.000 денари.***
- 6.4. Во случај на настаната смрт на клиентот, со доставување на официјален документ Посмртница, од денот на смртта лицето нема преостанати парични обврски по Договорот кон Финансиското Друштво Флекс Кредит.

## 7. РЕАЛИЗИРАЊЕ НА КРЕДИТ

- 7.1. По склучување на Договорот за кредит, Давателот на кредит го исплаќа паричниот износ на одобриениот Кредит на Корисникот на кредит:
- Преку банкарски трансфер на трансакциската сметка наведена од Корисникот на кредитот, или
  - во готовина во просториите на Давателот на кредит или кај овластените кредитни посредници на Давателот на кредит, каде Клиентот е должен да приложи документ за лична идентификација.

## 8. ОТПЛАТА НА КРЕДИТ

- 8.1. Корисникот на кредит е должен да врши отплата на Кредитот во согласност со утврдената временска рамка за отплата од склучениот Договор за кредит.
- 8.2. Доколку, Корисникот на кредит врши отплати преку трето лице, Корисникот на кредит дозволува Давателот на кредит да му предаде податоците за Корисникот на кредит содржани во овој документ на лицето кое извршило плаќање во име на Корисникот на кредит, вклучено, особено, информации за можноста за враќање на обврските според Договорот за кредит и историјата на плаќање.
- 8.3. Во случај кога Корисникот на кредит ќе изврши плаќање кое е во спротивност со Договорот за кредит, и поради тоа таквото плаќање не биде правилно идентификувано

од страна на Давателот на кредит, таквото плаќање нема да се смета за валидно се до моментот на неговата идентификација и истото ќе има третман на задоцнето плаќање, а Корисникот на кредитот ќе ги сноси сите последици од задоцнетото плаќање.

## 9. ПОСЛЕДИЦИ ОД НЕПЛАЌАЊЕ ОД СТРАНА НА КОРИСНИКОТ НА КРЕДИТ

- 9.1. Доколку Корисникот на кредит не плати доспеан износ согласно Договорот за кредит, Давателот на кредит има право на извршување на кредитот – со цел целосно враќање на сите доспеани побарувања на Давателот на кредит согласно Договорот за кредит.
- 9.2. Во случај кога Корисникот на кредит доцни со плаќањето на некој износ според овој Договор, Корисникот на кредит му плаќа на Давателот на кредит трошоци кои биле на товар на Давателот на кредит во врска со наплатата на задоцнетите побарувања, а особено трошоците за пресметка на реалниот задоцнет износ, подготовка, достава и испраќање на известување за плаќање преку препорачана пошта на Корисникот на кредит. Корисникот на кредитот со ова ги признава, прифаќа и е согласен дека висината на трошоците од првата реченица на оваа точка направени од страна на Давателот на кредит како резултат на неисполнување на обврските од страна на Корисникот на кредит се разумни и фер определени како што следува:
- Доколку Корисникот на кредитот доцни со исплатата на било кој износ врз основа на Договорот за кредит повеќе од 3 дена, Корисникот на кредитот ќе ги надомести претрпените трошоци на Давателот на кредит во износ од 290 денари, кој износ на надомест на трошоци достасува за плаќање на седмиот ден по почетокот на доцнењето;
  - Доколку Корисникот на кредитот доцни со исплатата на било кој износ врз основа на Договорот за кредит повеќе од 10 дена, Корисникот на кредитот ќе ги надомести претрпените трошоци на Давателот на кредит во износ од 290 денари, кој износ на надомест на трошоци достасува за плаќање на четиринаесеттиот ден по почетокот на доцнењето;
  - Доколку Корисникот на кредитот доцни со исплатата на било кој износ врз основа на Договорот за кредит повеќе од 17 дена, Корисникот на кредитот ќе ги надомести претрпените трошоци на Давателот на кредит во износ од 290 денари, кој износ на надомест на трошоци достасува за плаќање на дваесет и првиот ден по почетокот на доцнењето;
  - Доколку Корисникот на кредитот доцни со исплатата на било кој износ врз основа на Договорот за кредит повеќе од 24 дена, Корисникот на кредитот ќе ги надомести претрпените трошоци на Давателот на кредит во износ од 290 денари, кој износ на надомест на трошоци достасува за плаќање на дваесет и осмиот ден по почетокот на доцнењето;
  - Доколку Корисникот на кредитот доцни со исплатата на било кој износ врз основа на Договорот за кредит повеќе од 31 дена, Корисникот на кредитот ќе ги надомести претрпените трошоци на Давателот на кредит во износ од 290 денари, кој износ на надомест на трошоци достасува за плаќање на триесет и петтиот ден по почетокот на доцнењето;
  - Доколку Корисникот на кредитот доцни со исплатата на било кој износ врз основа на Договорот за кредит повеќе од 38 дена, Корисникот на кредитот ќе ги надомести претрпените трошоци на Давателот на кредит во износ од 290 денари, кој износ на надомест на трошоци достасува за плаќање на четириесет и вториот ден по почетокот на доцнењето;
  - Доколку Корисникот на кредитот доцни со исплатата на било кој износ врз основа на Договорот за кредит повеќе од 45 дена, Корисникот на кредитот ќе ги надомести претрпените трошоци на Давателот на кредит во износ од 290 денари, кој износ на надомест на трошоци достасува за плаќање на четириесет и деветтиот ден по почетокот на доцнењето;

- Доколку Корисникот на кредитот доцни со исплатата на било кој износ врз основа на Договорот за кредит повеќе од 52 дена, Корисникот на кредитот ќе ги надомести претрпените трошоци на Давателот на кредит во износ од 290 денари, кој износ на надомест на трошоци достасува за плаќање на педесет и шестиот ден по почетокот на доцнењето.

Горенаведените трошоци се наплатуваат најмногу осум (8) пати, до максимален износ од 2.320 денари.

- 9.3. Во случај кога Корисникот на кредит нема да подмири ниту една обврска во период од 14 дена од денот на склучување на Договорот за кредит, истиот ќе има обврска да плати трошоци во износ од 17 % од основниот долг на Давателот на кредит.
- 9.4. Според Законот за Кредитно биро (објавен во Службен весник на Република Македонија бр. 81/2008, со сите негови измени), Давателот на кредит има право да достави информации за обврските на Корисникот на кредит до Кредитното биро, што може да влијае врз кредитна способност на Корисникот на кредит. Податоците за Корисникот на кредит се доставуваат до Кредитното биро врз основа на писмен договор склучен меѓу Давателот на кредит и Кредитното биро и врз основа на член 9, 10 и 14 од Законот за Кредитно биро.

## **10. РАСКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ ЗА КРЕДИТ**

- 10.1. Давателот на кредит има право да го раскине Договорот за кредит во случај на доцнење со плаќањето од страна на корисникот на кредит на најмалку две Рати (ануитет). Давателот на кредит има право да го раскине Договорот за кредит во рок од 14 дена по доставување на известување испратено по препорачана пошта на адресата на Корисникот на кредит.
- 10.2. Корисникот на кредит има право да го раскине Договорот за кредит без отказан рок, со препорачано писмо испратено на адреса на Давателот на кредит, само ако Давателот на кредит не ги исполни своите обврски согласно Договорот за кредит.
- 10.3. Трошоците за присилна наплата на побарувањата на Давателот на кредитот паѓаат на товар на Корисникот на кредитот, во случаи кога како причина за раскинување на Договорот било неподмирување на обврските од страна на Корисникот на кредит.

## **11. ОТКАЖУВАЊЕ ОД ДОГОВОРОТ ЗА КРЕДИТ**

- 11.1. Корисникот на кредит има право да се откаже од Договорот за кредит во рок од 14 дена согласно чл. 14 ст.1 од Законот за заштита на потрошувачите при договори за потрошувачки кредити од датум на склучување со доставување на соодветна писмена изјава до Давателот на кредит.
- 11.2. Во случај на откажување од Договорот на кредит, Корисникот на кредит е обврзан да го врати целиот износ на дадениот Кредит без никакво одлагање (а најдоцна во рок од 30 дена од дадената изјава за откажување).

## **12. ЧУВАЊЕ И ПРЕНЕСУВАЊЕ НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ**

- 12.1. Со доставување на податоци од страна на Корисникот на кредит, истиот се согласува Давателот на кредит да врши обработка и ажурирање на неговите лични податоци, да ги користи со цел да врши проверка и верификација на истите, да ги користи при анализа и процена на кредитната способност на Корисникот на кредит за наплата на долг, како и во други случаи предвидени со закон. За сите останати цели, користењето на личните податоци ќе биде во согласност со изјавата дадена од страна на Корисникот на кредит. Давателот на кредит се обврзува да ги заштити личните податоци за корисникот на кредитот, согласно законските прописи, интерните акти и правила на Давателот на кредит

за заштита на личните податоци.

### **13. ПРЕНЕСУВАЊЕ**

- 13.1. Правата и обврските на Корисникот на кредит според Договорот за кредит не може да се пренесат без претходна писмена согласност на Давателот на кредит.

### **14. ВИША СИЛА**

- 14.1. Давателот на кредит не презема одговорност спрема Корисникот на кредитот за секое доцнење или пропуст за извршување на обврските кои произлегуваат од Договорот за кредит, кои се резултат на виша сила (пожари, поплави, војна, саботажа, природни непогоди, штрајкови, терористички напади, земјотреси, пандемија и сл.).

### **15. ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ**

- 15.1. Сите спорови помеѓу Давателот на кредит и Корисникот на кредит во врска или во однос на толкувањето и/или спроведувањето на Договорот за кредит ќе се решаваат со преговори меѓу Страните. Споровите што не можат да бидат решени спогодбено, а произлегуваат од Договорот за кредит ќе ги решава надлежен суд.
- 15.2. Доколку некоја одредба или дел од одредбите од овие Правила се неважечки, останатите одредби остануваат на сила. Договорот за кредит или Општите услови може да се изменат и дополнат само со претходна взаемна писмена согласност на Давателот на кредит и Корисникот на кредит.
- 15.3. Одредбите од македонските закони се применуваат на Договорот и неговите прилози, особено:
- Закон за облигациони односи (објавен во Службен весник на Република Македонија бр. 18/2001, и неговите подоцнежни измени)
  - Законот за заштита на потрошувачите при договори за потрошувачки кредити на Република Македонија (објавен во Службен весник на Република Македонија бр. 51/2011 и неговите подоцнежни измени)
  - Законот за заштита на лични податоци (објавен во Службен весник на Република Северна Македонија бр. 42/2020),
- 15.4. Договорот и овие Општи услови се потпишани во два идентични примероци, еден за Корисникот на кредит и еден за Давателот на кредит.
- 15.5. Надзор врз работењето на Друштвото врши Министерството за финансии на Република Северна Македонија со адреса на седиште на ул. Даме Груев бр.12, Скопје.